

## COMPTE RENDU CONSEIL DE RESIDENCE LES DOLINES DU 3/12/2010

### Présents :

Matti SCHNEIDER – étudiant élu  
Alexandre FONSECA – étudiant élu  
Eric GHOUGASSIAN – DUG SOPHIA  
Marianne MARCHAND – Adjointe hébergement  
Colette VERGEZ – Secrétariat Dolines

### **Début du conseil à 13H30**

EG propose de déterminer un rythme de réunion du conseil de résidence. La fréquence d'un conseil tous les 2 mois environ est proposée et approuvée par les étudiants élus. Il est convenu qu'une réunion exceptionnelle pourra être programmée si besoin.

Les étudiants élus ont effectué un sondage auprès des résidents pour connaître leurs priorités par rapport à leur vie au sein de la résidence. La première revendication qui ressort est celle de la porte du RDC : les résidents souhaiteraient qu'elle soit équipée d'un digicode ou d'une contrôlée d'accès pour pouvoir l'utiliser comme un second accès à la résidence.

EG leur explique que cette porte est une issue de secours, et qu'elle ne peut en aucun cas devenir l'accès principal de la résidence. L'accès se fait par un seul endroit afin de sécuriser les entrées et sorties. Compte tenu des incivilités répétées dans la résidence nous devons renforcer la sécurité des biens et des personnes.



EG présente le projet de [REDACTED] pose d'un portail pompiers qui condamnerait le parking extérieur et la pose d'un SAS avec une barrière pour sécuriser l'accès au parking souterrain. EG explique aux élus l'importance et la nécessité absolue de dégager l'arrière de la résidence pour des raisons de sécurité, notamment d'accès par les véhicules de secours en cas d'incendie, accès impossible dans la configuration actuelle. Il insiste également sur l'insécurité régnant dans les parkings souterrains : vols réguliers, voitures désossées, décharge sauvage, intrusion très facile de véhicules n'appartenant pas à des résidents, etc... EG explique que l'objectif n°1 de ce projet est la sécurisation de la résidence notamment avec le filtrage des véhicules entrant dans les garages et une entrée unique sur la passerelle.

Les étudiants élus comprennent la nécessité de sécuriser la résidence dans son ensemble mais font part de leur désaccord quant à l'utilisation de la porte du RDC comme sortie de secours uniquement. Ils soulèvent plusieurs problèmes :

- nécessité d'un accès escalier pour rejoindre les garages (à mettre sous contrôle d'accès) : ce point jugé très pertinent par EG sera mis à l'étude rapidement.
- nécessité de sécuriser les trottoirs menant de l'arrêt de bus Georges Pompidou à l'entrée principale de la résidence ; EG promet d'évoquer ce problème avec les élus de la Marie de Valbonne lors de la prochaine réunion.
- problème de l'ascenseur jugé très lent et peu moderne : il faut attendre plusieurs minutes pour pouvoir l'utiliser aux heures de pointe de sortie des résidents ; EG demande à MM de voir ce qu'il sera possible de faire à ce niveau.
- nécessité de conserver une zone sécurisée à l'arrière de la résidence (proche de l'entrée garage) pour le dépôt de résidents par des véhicules ; EG précise, que dans la mise en place de la barrière de filtrage à l'entrée des garages, il faudra bien évidemment être attentif à ce qu'une zone de dépôt soit laissée libre

Les étudiants élus maintiennent leur demande quant à l'utilisation de la porte du RDC comme second accès pour les résidents. Il est convenu qu'ils rédigeront un courrier détaillant leur argumentation en ce sens, courrier qu'ils transmettront à EG pour transmission à M. Le Directeur du CROUS. Ils demandent des précisions quant au délai de mise en place du projet de sécurisation. Compte tenu des négociations en cours avec la Mairie, EG répond qu'une échéance courant 1<sup>er</sup> trimestre 2011 peut être envisagée.

D'autres points sont ensuite évoqués. Les étudiants élus demandent à ce qu'une liaison piétons DOLINES – centre de vie de Garbejaire (médiathèque, centre médical...) puisse être aménagée. EG répond que cette demande plus large n'est pas du ressort du CROUS. Il conseille aux étudiants de prendre contact avec la Mairie pour parler de ce projet.

Sont évoqués également par les étudiants élus les problèmes de maintenance générale de la résidence : réglage général des portes, des grilles, des fenêtres des couloirs...EG explique que tout cela va être réparé et que l'absence d'ouvrier d'entretien depuis plusieurs mois y a contribué. Il précise que le recrutement d'un nouvel homme d'entretien est en cours.

Les élus évoquent les attentes des résidents quant à l'ouverture de salles communes (musculature, salle de vie...). EG répond que tout cela pourra être réalisé mais dans une deuxième phase, quand la sécurisation globale de la résidence aura été mise en œuvre. MS souligne le manque d'engagement des résidents vis-à-vis de leur vie aux DOLINES, lié selon lui au fait que les résidents ne se connaissent pas entre eux.

EG évoque des événements comme la Cité Internationale du Jeu qui pourrait venir aux DOLINES pour réunir les résidents.

Plusieurs questions pratiques viennent ensuite de la part des élus :

- mise à disposition d'un local pour les résidents pour y entreposer le mobilier des studios qu'ils n'utilisent pas : CV répond que cela n'est pas gérable et MM précise que les studios sont loués meublés donc avec du mobilier.
- demande d'étiquettes « PAS DE PUBLICITE » sur les boîtes aux lettres : MM répond que l'on peut demander ce genre d'étiquettes auprès de l'ADEME ; il en sera donc demandé et elles seront mises à disposition à l'accueil pour les étudiants qui le souhaitent.
- Problème de la laverie : accès à une seule machine + prix du séchage trop cher et inefficace ; MM explique qu'un nouveau prestataire devrait prendre le relais (le même qu'à NEWTON) et qu'elle se renseignera sur les délais qu'elle ne connaît pas actuellement.
- Y aura-t-il des caméras de surveillance dans les garages ? Les étudiants élus y semblent plutôt favorables. EG répond que cela pourra faire partie de projet de sécurisation globale, que cela va dans le même sens.

Les étudiants précisent que selon leur sondage, près de 40% des résidents restent le WE aux DOLINES et s'inquiètent donc du réarmement de l'alarme incendie le WE après les déclenchements intempestifs. EG répond qu'une solution pourra être trouvée en ce sens avec la participation d'une entreprise de surveillance et/ou de maintenance incendie.

En dernier lieu, les étudiants évoquent une certaine agressivité des agents de sécurité lors de leurs interventions dans les studios pour faire respecter le silence. EG leur demande de ne pas hésiter à faire remonter ce genre d'informations.

EG remercie les étudiants pour leur disponibilité et ces échanges riches.

**Fin du conseil à 15H45**